



## MESDÉPANNEURS.FR SOUTIENT LA NOUVELLE CAMPAGNE DU GOUVERNEMENT POUR EN FINIR AVEC LES ARNAQUES DU DÉPANNAGE À DOMICILE

**Martine Pinville, la secrétaire d'État à la Consommation, lance ce mardi une campagne nationale d'information et de prévention pour alerter les consommateurs sur la recrudescence des pratiques frauduleuses dans ce secteur du dépannage à domicile.**

**MesDépanneurs.fr salue cette initiative des pouvoirs publics, et s'engage au quotidien sur le terrain, aux côtés d'artisans sélectionnés sur leur fiabilité et leur sérieux, pour résoudre les problèmes en restant dans les fourchettes de prix établies, avec devis et déplacements gratuits.**

Claquer sa porte d'entrée en laissant les clés à l'intérieur. La chaudière à l'arrêt, alors qu'il gèle. Une fuite d'eau imprévue. De véritables « galères » qu'on a tous connues un jour ! Avec toujours la même interrogation : Qui contacter en urgence pour une réparation efficace, sans crainte de se faire arnaquer ?

Créé en 2013 par Alexander Gushchin (co-fondateur et président, 25 ans) et Katia Sogreeva (co-fondatrice, 31 ans), **MesDépanneurs.fr est une marketplace spécialisée dans le dépannage à domicile. Ce projet a pour ambition de réguler le marché en facilitant la mise en relation entre d'un côté les personnes rencontrant des problèmes de plomberie, de serrurerie, d'électricité, de vitrerie, et de l'autre des entreprises de dépannage qualifiées et disponibles.**

L'objectif est de révolutionner le marché du dépannage et lutter contre les sociétés malhonnêtes, en redorant le blason du métier de dépanneur et en proposant au client un service de bonne qualité à des prix raisonnables. Labellisé « Proxima Mobile » et « Scientipôle », MesDépanneurs.fr est soutenu par la BPI France, et a levé en septembre 2015, 1,7 millions d'euros auprès de la MAIF.

Katia Sogreeva, co-fondatrice de MesDépanneurs.fr, souligne son enthousiasme sur cette actualité : *« Le gouvernement vient de lancer une campagne nationale de prévention et d'information pour sensibiliser les consommateurs aux risques d'abus et d'arnaques de professionnels peu scrupuleux. Il s'agit d'une excellente nouvelle pour ce combat que nous menons depuis notre création. Nous souhaitons vraiment redorer l'image de ces corps de métiers qui comptent d'excellents professionnels, notamment via notre réseau de plombiers-chauffagistes, de vitriers, d'électriciens et de serruriers, qui ont adhéré aux valeurs de MesDépanneurs.fr. Simple, efficace et sans surprise, notre plateforme apporte une vraie solution aux galères du quotidien consommateurs. »*

**[MESDÉPANNEURS.FR](#) SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**

[Facebook](#) || [Twitter](#) || [LinkedIn](#) || [Google +](#) || [YouTube](#)

**ET TOUS LES CONSEILS DÉPANNAGE SUR LE [BLOG](#)**

**CONTACT PRESSE**

Raïd ZARAKET

Responsable de relations presse de MesDépanneurs.fr

[rzaraket@mesdepanneurs.fr](mailto:rzaraket@mesdepanneurs.fr)

01 81 29 59 55 / 06 20 03 08 78

*Pour toute demande de visuels, de tournage et/ou d'interviews des fondateurs, veuillez contacter le service presse.*