

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
OCTOBRE 2017

Nexity & MesDépanneurs.fr

La plateforme digitale leader du dépannage lance un partenariat
avec le n°1 des métiers de l'immobilier

Depuis cet été, le service de dépannage à domicile d'urgence de MesDépanneurs.fr est proposé à tous les locataires franciliens Nexity et sera bientôt introduit en région.

“Depuis plusieurs années, Nexity s’est engagé à proposer des services utiles et innovants à ses clients. La collaboration étroite avec une jeune entreprise créative comme MesDépanneurs.fr est un axe clé pour simplifier la vie de nos locataires et de nos bailleurs.”

Madame XXX, fonction de Nexity

UN CONFORT POUR TOUS

Une fuite d'eau ou une panne électrique est un événement anxiogène, le risque d'être victime d'une arnaque est toujours présent, pour preuve en 2014 la DGCCRF a enregistré près de 9000 plaintes sur le seul secteur du dépannage. Avoir une solution fiable et recommandée par son propriétaire amène à gérer ses aléas avec plus de sérénité.

En s'associant à MesDépanneurs.fr Nexity augmente la qualité de service offerte à ses locataires. Ils ont à présent la possibilité de commander des interventions d'urgence 7/7 et 24H/24. Ce nouveau service de dépannage assure la continuité du travail quotidien des agences immobilières du groupe.

UNE PLATEFORME DÉDIÉE ET SUR MESURE

Le site MesDépanneurs Nexity propose un service de dépannage dédié aux locataires, où l'offre a été développée et pensée sur mesure.

En quelques clics, les locataires peuvent grâce à la technologie de MesDépanneurs.fr :

- diagnostiquer et identifier leur problème
- connaître à l'avance l'estimation tarifaire de la prestation (grâce à une fourchette de prix)
- choisir le jour et l'heure de l'intervention (y compris le soir et le week-end sans majoration)

UN PROCESS SIMPLE, TRANSPARENT ET RAPIDE

Une fois la commande effectuée, le locataire est contacté sous 20 minutes par un artisan, qui après avoir confirmé le rendez-vous, se déplace à son domicile et réalise un devis gratuit en respectant la fourchette indiquée sur le site.



Une fois le devis signé par le client, l'artisan peut réaliser son intervention.

UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS RIGOREUSEMENT SÉLECTIONNÉS

MesDépanneurs.fr a développé ces 4 dernières années, un réseau de plus de 700 artisans : plombiers, chauffagistes, serruriers, électriciens, vitriers, connaissant leurs métiers sur le bout des doigts.

Chacun d'eux a été sélectionné pour son expertise et sa fiabilité :

- Tous les documents nécessaires (du diplôme aux déclarations d'impôts) sont vérifiés afin d'assurer les valeurs d'honnêteté et d'intégrité des artisans recrutés.
- Les assurances de tous les artisans sont auditées pour garantir leur droit d'effectuer les travaux de dépannage domestique.

LES ENJEUX DE CE PARTENARIAT

Grâce à ce partenariat, Nexity garantit le confort et le bien-être de **ses XXXXXX locataires** en leur proposant un service innovant et de qualité.

Avec 98% de satisfaction et près de 2000 interventions réalisées chaque mois, MesDépanneurs.fr, spécialiste du dépannage obtient aujourd'hui la confiance du leader des métiers de l'immobilier.

“Nous sommes heureux d’avoir pu convaincre un groupe comme Nexity Immobilier et espérons que ce nouveau service apportera entière satisfaction aux locataires et aux professionnels du groupe.”

Alexander Gushchin, co-fondateur de MesDépanneurs.fr

À PROPOS DE NEXITY

Nexity est née du regroupement, au sein de la Compagnie générale d'immobilier et de services (CGIS), filiale créée en 1995 de la Compagnie générale des eaux (devenue Vivendi en 1998), de plusieurs sociétés ou activités immobilières, actives notamment dans la promotion de logements et d'immobilier tertiaire provenant pour certaines de filiales historiques de la Compagnie générale des eaux dans le domaine immobilier (telles que SARI-SEERI ou des activités de la Compagnie Immobilière Phénix) et pour d'autres de l'apport par le groupe Arnault de ses activités immobilières (groupe George V, anciennement Fériel).

Dans sa forme actuelle, Nexity est issue de la cession par Vivendi en 2000 d'une partie des activités de la CGIS, réunies dans la société Nexity SA.

Nexity s'est introduite en bourse le 21 octobre 2004.

À PROPOS DE MESDEPANNERS.FR

Créé le 31 juillet 2013 par Alexander Gushchin et Katia Sogreeva, MesDépanneurs.fr est une marketplace spécialisée dans le dépannage d'urgence à domicile. MesDépanneurs.fr a pour ambition de réguler le marché en facilitant la mise en relation entre les personnes rencontrant des problèmes de plomberie, de serrurerie, d'électricité, de vitrerie, et des entreprises de dépannage qualifiées et disponibles. Depuis 2016, MesDépanneurs.fr amorce son développement national et compte aujourd'hui près de 25 agglomérations.

L'objectif est de révolutionner le marché du dépannage, lutter contre les sociétés malhonnêtes en redorant le blason du



MESDEPANNEURS.FR
FOURNISSEUR DE SOLUTIONS D'URGENCE

métier de dépanneur. Labellisé « Proxima Mobile » et « Scientipôle », MesDépanneurs.fr est soutenu par la BPI France, et a levé en septembre 2015, 1,7 millions d'euros auprès de la MAIF.

CONTACT PRESSE

Pour toutes demandes d'interviews, de visuel ... n'hésitez pas à nous contacter

Ornella Azevedo
oazevedo@mesdepanneurs.fr
01 82 52 12 36

ou

Maëlle Maria
mmaria@mesdepanneurs.fr