



Communiqué de presse

16/01/2014

**LA JEUNE SOCIÉTÉ INNOVANTE MESDÉPANNEURS.FR  
RÉPOND À UN APPEL À L'HONNÊTETÉ LANCÉ  
PAR LE MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES**

**MesDépanneurs.fr salue l'initiative de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes du Ministère de l'Economie et des Finances qui consiste à renforcer les contrôles sur le secteur du dépannage à domicile.**

Co-fondé par de jeunes russes, MesDépanneurs.fr est un projet novateur qui évolue au sein de l'incubateur Télécom ParisTech. Ce projet a pour but de réguler le marché du dépannage à domicile en facilitant la mise en relation entre les personnes rencontrant des problèmes de plomberie, de serrurerie, d'électricité, vitrerie... et les entreprises de dépannage répondant aux plus hauts standards de qualité.

MesDépanneurs.fr souhaite digitaliser ce secteur qui demeure jusqu'à maintenant régi par des codes archaïques. Une interface web et une application mobile permettent aux clients de commander les services de dépannage proposés en quelques clics et de payer grâce à un virement bancaire effectué sur une plateforme sécurisée. Des prestataires choisis selon la Charte de qualité de MesDépanneurs.fr sont ensuite envoyés vers le client pour réparer la ou les pannes signalées.

Les algorithmes de recherche intégrés sur la plateforme permettent de trouver le bon dépanneur à proximité du client pour garantir une intervention rapide. Une estimation du prix prenant en compte la nature du problème, le moment de la journée et la disponibilité de dépanneurs, est proposée pour chaque commande avant sa confirmation.

Selon **Alexander Gushchin**, co-fondateur du projet : *«Notre projet est né du constat suivant. Le marché du dépannage en France est submergé par de nombreux problèmes : les sociétés malhonnêtes qui profitent de la situation d'urgence, les prix astronomiques, les interventions de très basse qualité etc. Tout le monde se plaignait de cela mais aucune action n'a été entreprise. Les 2405 plaintes enregistrées par la DGCCRF montrent uniquement la partie visible de l'iceberg : la plupart des personnes victimes d'escroqueries n'ont ni le temps ni les moyens d'aller voir la police ou de saisir la justice. Nous pensons que le temps est venu de combattre ce marché infesté en plein milieu de l'économie française»* .

Mesdepanneurs.fr a déjà remporté le Prix de l'Innovation de Télécom ParisTech en juin 2013 et a été un lauréat du concours #101projets en décembre 2013.

Contact presse : Katia Sogreeva – [katia@mesdepanneurs.fr](mailto:katia@mesdepanneurs.fr) - 06.24.28.03.17

MesDépanneurs.fr  
9, rue Dareau, 75014, Paris //Tél : 01 45 81 83 07 // Email : [contact@mesdepanneurs.fr](mailto:contact@mesdepanneurs.fr)