



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

3/03/2014

### **LANCEMENT DE MESDÉPANNEURS.FR POUR RÉVOLUTIONNER LE MARCHÉ DU DÉPANNAGE À DOMICILE.**

**MesDépanneurs.fr, marketplace spécialisée dans le dépannage d'urgence à domicile, annonce le lancement officiel de sa plateforme de réservation par Internet. Désormais, chaque Parisien pourra commander une intervention de plombier, chauffagiste, électricien, vitrier où encore serrurier en urgence sans prendre le risque de se faire arnaquer.**

MesDépanneurs.fr s'attaque à un secteur d'activité qui n'a pas encore été digitalisé et qui demeure régi par des codes archaïques. Dès le lancement de la plateforme, vous pourrez faire appel à un dépanneur dans un cadre sécurisé et maîtrisé en seulement quelques clics.

Selon **Alexander Gushchin**, co-fondateur du projet : « *Notre projet est né du constat suivant : en France, le marché du dépannage est confronté à de nombreux problèmes. Des sociétés malhonnêtes profitent de la de l'ignorance et de la détresse des clients ; les tarifs proposés sont astronomiques ; les interventions souvent de faible qualité etc. Si tout le monde se plaint de cette situation, aucune action n'a été entreprise pour changer la donne. Les 2 405 plaintes enregistrées l'année dernière à l'encontre de dépanneurs ne témoignent que de la partie émergée de l'iceberg puisque la plupart des victimes d'escroqueries n'a ni le temps ni les moyens de porter plainte ou de saisir la justice. Il est temps de moderniser ce secteur en proposant des prestations de qualité et sécurisé* ».

Pour son lancement, MesDépanneurs.fr a imaginé une série d'opérations autour du bonheur. Ce matin les habitants du XIIIème arrondissement de Paris ont commencé leur journée entourés de farandoles de ballons. Dans quelques jours, dans d'autres quartiers, certains se verront offrir un café, d'autres recevront une invitation à un atelier de dépannage gratuit. Pourquoi? Parce MesDépanneurs.fr est un fournisseur de dépanneurs de bonheur! Découvrez nos actions sur le site dédié: [depanneur-de-bonheur.fr](http://depanneur-de-bonheur.fr).

Incubée au sein de Télécom ParisTech, Mesdepanneurs.fr a déjà remporté le Prix de l'Innovation de Télécom ParisTech en juin 2013 et a été lauréat du concours #101projets en décembre 2013.

Contact presse : Katia Sogreeva – [katia@mesdepanneurs.fr](mailto:katia@mesdepanneurs.fr) --- 06.24.28.03.17