



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
7 AOÛT 2017

MesDépanneurs.fr en bas de chez vous

MesDépanneurs.fr, plate-forme digitale de dépannage domestique, lance un nouveau produit sur le marché B2B2C. Dès le mois de septembre, la société commence à mettre à disposition des tablettes de commande dans les parties communes des copropriétés.

MESDÉPANNEURS.FR S'INVITE DANS LES COPROPRIÉTÉS

Le service de dépannage d'urgence à domicile étend son champ d'action et installe à présent des tablettes 100% connectées et intelligentes dans les halls d'immeuble.

Urgence en plomberie, en serrurerie, ou en électricité? Aucun interlocuteur n'est disponible pour résoudre le problème, ni le syndic, ni l'agence immobilière ? Grâce à l'installation de tablettes en libre accès directement dans le hall, les habitants peuvent désormais commander immédiatement l'intervention d'un artisan de confiance peu importe le jour ou l'horaire.

MESDÉPANNEURS.FR À LA CONQUÊTE D'UN NOUVEAU MARCHÉ

MesDépanneurs.fr a su s'imposer comme l'un des leaders du marché du dépannage en France. Depuis quatre ans, le réseau ne cesse de grossir, les projets et les partenariats se sont multipliés.

Aujourd'hui la principale offre de MesDépanneurs.fr est à destination des particuliers avec **plus de 2000 interventions** enregistrées **chaque mois** et un **taux de satisfaction de 98%**.

La **MAIF** a rejoint l'aventure MesDépanneurs.fr en y injectant 1,7 millions d'euros en 2015 et devenant ainsi son principal partenaire et investisseur. Face à cette marque de confiance MesDépanneurs.fr a su développer ses services afin de répondre aux problématiques de l'un des principaux assureurs français : **une offre B2B2C a alors vu le jour**. Elle a rapidement été développée et optimisée pour répondre aux besoins de nouveaux partenaires comme les **conciergeries**.

La rentrée 2017 marque un nouveau tournant dans l'essor de la société, avec le lancement des tablettes dans les copropriétés.

"Nous sommes ravis de lancer ce nouveau service qui a d'ailleurs déjà été testé dans le 17ème arrondissement de Paris. Nous espérons que les tablettes MesDépanneurs.fr révolutionneront le rapport entre bailleur, syndic, agence immobilière et habitant."Katia Sogreeva, co-fondatrice de MesDépanneurs.fr

LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

MesDépanneurs.fr a développé ces 4 dernières années, un réseau de plus de 700 artisans : plombiers, chauffagistes, serruriers, électriciens, vitriers, connaissant leurs métiers sur le bout des doigts. Chacun d'eux a été sélectionné pour son expertise et sa fiabilité. La tablette dans l'immeuble donne accès à ce réseau.

La tablette permet de parcourir l'application MesDépanneurs.fr. Les locataires peuvent en quelques clics :

- Diagnostiquer et identifier leur problème/ panne
- Connaître à l'avance l'estimation tarifaire de la prestation (grâce à une fourchette de prix)
- Choisir le jour et l'heure de l'intervention (y compris le soir et le week-end sans majoration)

Une fois la commande effectuée, le résident est contacté sous 20 minutes par un artisan, qui après avoir confirmé le rendez-vous, se déplace à son domicile et réalise un devis gratuit respectant la fourchette de prix indiquée sur le site. Une fois le devis signé par le client, l'artisan peut réaliser son intervention.

UN BIEN-ÊTRE POUR TOUS

Afin de garantir le confort de ses partenaires et des résidents, MesDépanneurs.fr assure l'installation et la mise en service des tablettes dans les parties communes. La plateforme de dépannage prend également en charge l'entretien des écrans tactiles.

Pour les copropriétés, le process de mise en service est simple : il suffit d'une couverture internet et d'une prise électrique pour accéder aux fonctionnalités des tablettes.

À PROPOS DE MESDEPANNEURS.FR

Créé le 31 juillet 2013 par Alexander Gushchin et Katia Sogreeva, MesDépanneurs.fr est une marketplace spécialisée dans le dépannage d'urgence à domicile. MesDépanneurs.fr a pour ambition de réguler le marché en facilitant la mise en relation entre les personnes rencontrant des problèmes de plomberie, de serrurerie, d'électricité, de vitrerie, et des entreprises de dépannage qualifiées et disponibles. Depuis 2016, MesDépanneurs.fr amorce son développement national et compte aujourd'hui près de 25 agglomérations. Labellisé « Proxima Mobile » et « Scientipôle », MesDépanneurs.fr est soutenu par la BPI France, et a levé en septembre 2015, 1,7 millions d'euros auprès de la MAIF.

CONTACT PRESSE

Pour toutes demandes d'interviews, de visuel ... n'hésitez pas à nous contacter

Ornella Azevedo
oazevedo@mesdepanneurs.fr
01 82 52 12 36

ou

Maëlle Maria
mmaria@mesdepanneurs.fr