



MesDépanneurs.fr
Une solution ENGIE

Communiqué, avril 2019.

MesDépanneurs.fr se lance dans la peinture

La plateforme en ligne ajoute à ses services, un nouveau corps de métier. L'objectif est d'offrir aux particuliers plus de confort à domicile. Fidèle à sa mission – réconcilier les professionnels et les particuliers - la filiale du groupe ENGIE garantit : respect des délais, transparence des prix et qualité de service.



À quel professionnel confier ses travaux de peinture à la maison ?

MesDépanneurs.fr met à disposition un réseau de professionnels expérimentés et fiables pour des **travaux de peinture à domicile**. Entièrement à l'écoute des attentes et désirs des clients, ces experts participent à la réalisation de chaque projet au détail près. Ils conseillent sur le type de peinture et les finitions. Ils établissent un devis gratuit, détaillé et définissent les délais de réalisation.

Leur **mission** est de matérialiser avec réussite les envies : **d'embellissement, de rafraîchissement et de remise en l'état des plafonds et des murs.**

POUR LES PERSONNES PAS MANUELLES ET EXIGEANTES

Cette nouvelle offre simple et facile est destinée aux particuliers pointilleux sur le résultat et à ceux qui ne savent pas peindre. En clair, c'est la solution pour qui : préparer un chantier, choisir la bonne peinture et en calculer la quantité, gérer les couches et les sous-couches, acheter le matériel adéquat... sont une vraie galère, une mission impossible.

Ce service permet de concrétiser les projets de travaux de peinture comme : restaurer une partie d'un mur ou d'un plafond abîmée, apporter éclat et profondeur à une pièce, ou bien (re)donner du style et de la lumière à l'ensemble d'un intérieur en changeant son revêtement...

Accessibles dans plus de 20 grandes agglomérations

Les peintres partenaires de MesDépanneurs.fr sont présents en Île-de-France et dans les grandes villes françaises suivantes : Marseille, Lille, Lyon, Montpellier, Nantes, Nice, Toulouse, Strasbourg, Saint-Etienne, Reims et Grenoble. Ils sont également disponibles dans de petites agglomérations comme Annecy ou Orléans. Ces professionnels locaux se déplacent dans un rayon de 30 km environ.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Pour accéder aux services peinture, il faut :

1. Se connecter à MesDépanneurs.fr via le site web (www.MesDépanneurs.fr 24h/24, 7j/7) ou l'appli (smartphone ou tablette) puis diagnostiquer son problème.
2. Prendre connaissance de l'estimation tarifaire (exprimée en une fourchette de prix au m²).
3. Après validation en ligne, le prestataire le plus proche et disponible, prend en charge la commande et contacte le client par téléphone dans la journée afin de confirmer le rendez-vous.
4. Sur le lieu de la prestation, l'artisan pose un diagnostic technique et établit un devis définitif détaillé (durée des travaux, type et nombre de couches de peinture) toujours dans la fourchette.
5. Une fois celui-ci validé, les travaux sont lancés.

MesDépanneurs.fr peut également être accessible par téléphone au 09 79 99 88 44 de 07h00 à 00h00.

HARO SUR LES ARNAQUES ET LES MAUVAISES PRATIQUES !

Le marché en quelques chiffres

« *Le confort est la première motivation des Français pour rénover* » leurs maisons, selon le dernier baromètre de l'association Qualitel*, datant de septembre 2018. Cependant, « *Les travaux cumulant deux litiges ou plus ont augmenté, passent de 17 % en 2014 à 36 % en 2017, soit près de 112 % d'augmentation* », d'après une enquête annuelle de la CLCV**. Ces contestations sont liées pour la plupart : aux malfaçons, à la non-conformité, à l'abandon des travaux, etc.

Au regard de ces statistiques alarmantes, les particuliers sont de plus en plus paniqués à l'idée de lancer des travaux chez eux. A l'inverse, les professionnels sont quant à eux exposés aux retards de paiement, refus de réception de travaux finis, etc.

MesDépanneurs.fr, tiers de confiance



Dans ce contexte, la marketplace se positionne comme un régulateur du marché. Elle est un tiers de confiance œuvrant à la réconciliation des deux parties. Fidèle à son ADN, elle garantit : qualité de service, respect des délais, prix justes (pour les clients et les professionnels) et transparence.

C'est dans cet objectif que par exemple : les prix, compris dans une fourchette, sont annoncés avant le passage de la commande sur la plateforme. Le déplacement des professionnels est inclus dans la tarification. Enfin, il n'y a pas de majoration pour les prestations du weekend.

UN RÉSEAU D'ARTISANS DE CONFIANCE

Pour garantir un service de qualité, [MesDépanneurs.fr](#) procède à un recrutement rigoureux des professionnels de son réseau. Les principales étapes sont : la vérification de la régularité de la situation administrative et des qualifications professionnelles (diplômes, expérience, compétences...) et la signature de la **charte qualité** par laquelle les partenaires s'engagent entre autres à :

- respecter les délais fixés avec le client
- respecter la ponctualité, les règles de courtoisie et de propreté sur le chantier
- faire signer le devis détaillé conforme aux attentes du client avant l'exécution des travaux, etc.

Par ailleurs, la notation en ligne des artisans après chacune de leurs interventions est un outil important. Elle permet **un accompagnement permanent** des professionnels. Le but recherché est le maintien ou l'amélioration constante de la qualité de leurs prestations.

LE CONFORT À DOMICILE... MAIS PAS SEULEMENT

Le service de peinture diversifie l'offre de MesDépanneurs.fr déjà composée des « Petits travaux » et du « Jardinage », lancés il y a quelques mois. Ces travaux programmables dans le temps, visent à apporter plus de confort à la maison.

Toutefois, le cœur de métier historique de la plateforme en ligne reste **les interventions d'urgence** chez les particuliers pour des problèmes d'électricité, plomberie, vitrerie, chauffage ou serrurerie.

<https://www.mesdepanneurs.fr/peinture>

À propos : [MesDépanneurs.fr](#) est une marketplace spécialisée dans le dépannage d'urgence et les travaux de confort à domicile. Filiale du groupe **Engie** depuis novembre 2017, [MesDépanneurs.fr](#) met en relation son réseau d'artisans de confiance avec les particuliers rencontrant des problèmes d'électricité, de plomberie, serrurerie, chauffage ou voulant effectuer des petits travaux, le jardinage ou la peinture. Son **ADN** est de garantir comme intermédiaire : prix justes, sécurité, transparence et qualité de services. Sa **valeur** : lutter contre les arnaques aux personnes en situation d'urgence. Depuis 2016, [MesDépanneurs.fr](#) a amorcé son développement national et couvre aujourd'hui 27 grandes agglomérations et leurs environs. La plateforme en ligne a été créée en 2013 par Alexander Gushchin et Katia Sogreeva.

Pour plus d'informations ou tout besoin d'interview...

CONTACT PRESSE :

Attaché de presse Jean Daniel N. Ndzegue

Mail : jdndzegue@mesdepanneurs.fr

Tel : 09 79 99 86 61 / [06.58.85.66.62](tel:06.58.85.66.62)

***Qualitel** : est une association créée en 1974 par l'État pour promouvoir la qualité de l'habitat.

****CLCV** : Consommation Logement Cadre de Vie est l'association nationale de défense des consommateurs et des usagers.