

COMMUNIQUÉ DE PRESSE,

Paris, le 17 février 2016

**MesDépanneurs.fr se lance dans la réparation de l'électroménager**

**MesDépanneurs.fr, plate-forme de commande d'interventions d'urgence en dépannage domestique, annonce l'élargissement de sa gamme de services et se lance dans la réparation du gros électroménager.**

Le lave-linge qui tombe en panne, deux jours après l'expiration de la garantie : qui ne s'est pas retrouvé devant cette problématique ? C'est pour répondre à ce style de demandes de sa clientèle, que MesDépanneurs.fr a décidé de se lancer dans la réparation du gros électroménager : lave-vaisselle, lave et sèche linge, plaques de cuisson, réfrigérateur, hotte aspirante, four...

Plus de 100 pannes ont été référencées sur MesDépanneurs.fr qui devient ainsi **le premier site français qui permet de diagnostiquer gratuitement et avec précision un souci en lien avec ses appareils électroménagers.**

Une fois le diagnostic gratuit établi et fait en ligne, une intervention peut se commander directement sur le site. Le principe de fonctionnement du service ne change pas : MesDépanneurs.fr trouve sous 20 minutes dans la zone géographique un réparateur disponible qui se déplace immédiatement à domicile.

Désormais des artisans spécialisés dans ces réparations vont permettre de donner une **seconde vie** à ces appareils grâce à MesDépanneurs.fr.

Il suffit en effet, parfois de changer un simple joint pour qu'un lave-linge arrête de fuir ou un thermostat afin qu'un réfrigérateur fonctionne à nouveau. Remplacer une pièce comme un bras rotatif qui s'use avec le temps dans la machine à laver, permet de garder encore de nombreuses années un appareil qu'on aime et dans lequel on a investi de l'argent et parfois un affectif... (*Un réfrigérateur de grande marque dont on apprécie la couleur rouge assortie aux murs ou un lave-linge très onéreux hérité de ses parents...*).

Economique et **écologique**, cette seconde vie donnée à l'électroménager encourage à réparer plutôt qu'à jeter et limite l'impact écologique et la surcharge des déchetteries de ces gros appareils qui encombrent et polluent (notamment avec les produits de refroidissement des congélateurs et réfrigérateurs.)

La qualité du service des nouveaux artisans spécialisés en électroménager reste à la hauteur de celle des artisans serruriers, plombiers, vitriers, électriciens et chauffagistes qui travaillent déjà pour MesDépanneurs.fr depuis deux ans. Ils doivent être professionnellement irréprochables et artisans de longue date, en conformité avec la loi, en plus d'être courtois, rapides et transparents dans leur travail.

**Avec cette nouvelle activité MesDépanneurs.fr a décidé de se lancer dans la chasse au gaspillage : réparer plutôt que jeter.**

A propos :

*MesDépanneurs.fr est une marketplace spécialisée dans le dépannage d'urgence à domicile. Cette plate-forme permet de mettre en relation des particuliers qui ont des problèmes de plomberie, serrurerie, électricité, vitrerie et chauffages avec des artisans qualifiés et disponibles dans les 20 minutes, tout en garantissant un prix raisonnable. De quoi tenter de rendre transparent le marché opaque des arnaques du dépannage à domicile. Crée en 2013, ce projet a déjà rendu service à des centaines de Franciliens et travaille avec des dizaines de prestataires. [www.mesdepanneurs.fr](http://www.mesdepanneurs.fr)*

**Virginie Ledoux**  
Responsable communication  
[MesDépanneurs.fr](http://MesDépanneurs.fr)  
[vledoux@mesdepanneurs.fr](mailto:vledoux@mesdepanneurs.fr)  
01 81 29 59 55  
06 20 03 08 78